

TELETAXA HEDENSTED KOMMUNE

Områdedækkende teletaxikørsel i Hedensted Kommune

Den østlige del udgør område 1. Her kører en teletaxirute 705 - med fast rute, køreplan og stoppesteder mellem Brund-Rårup-Gramrode-Klejs-Juelsminde. Passagerer bliver hentet og bragt fra og til stoppesteder og adresser på ruten.

Den vestlige del er delt i område 2 og 3, som betjenes af områdedækkende telekørsel. De to områder har en række faste destinationer, der er markeret med et stoppested. Inden for hvert område kan man på bestemte tidspunkter køre med teletaxa mellem de faste destinationer og en hvilken som helst adresse.

Det følgende er en beskrivelse af de bestemmelser, der gælder for telekørslen i henholdsvis område 1 og i område 2 og 3. Der er tale om regler for kørsel, betaling, bestilling og afbestilling.

Regler

Område 1

Området betjenes af en teletaxi. Den har fast rute, stoppesteder og køreplan. Det betyder, at passagerer bliver kørt fra og til stoppesteder og adresser på ruten.

Kørslen er behovsstyret. Det vil sige, at der kun køres, når der er en bestilling. Turene kan kun bestilles til de tidspunkter, der er nævnt i køreplanen.

Område 2 og 3

Områderne betjenes af områdedækkende teletaxikørsel. Der kan køres med teletaxi mellem en vilkårlig adresse i et område og et telestoppested i det pågældende område.

I område 2 og 3 kan man altså køre mellem et telestoppested og en adresse. Men man kan ikke køre mellem to forskellige adresser eller mellem to forskellige telestoppesteder. (Undtaget herfra er strækningen mellem telestoppested Stouby og telestoppested Hornsyld, hvor der kan køres direkte med teletaxi). Der kan heller ikke køres med teletaxi på tværs af de to områder i kommunen.

Kørslen kan bestilles til og fra telestoppestederne – men kun til de tidspunkter, der er angivet for hvert telestoppested. Man er ikke forpligtet til at køre videre med bussen, og man kan godt køre med teletaxi fra et telestoppested, selv om man ikke er kommet med bussen.

Da vognmanden er forpligtet til at hente alle kunder, der har bestilt til samme tidspunkt og telestoppested, skal man være indstillet på omvejskørsel.

TELETAXA HEDENSTED KOMMUNE

Bestilling og ventetid

Bestilling foretages hos Midttrafik på telefon 87 40 83 96

Bestillingscentralen er åben 8.00 - 20.00.

Område 1

Kørslen skal bestilles senest 1 time inden ønsket afgang. Morgenture inden kl. 09.00 skal bestilles hos Midttrafik senest aftenen i forvejen. Der kan laves aftaler om fast afhentning, for eksempel mandag til fredag på samme tid. Der kan ikke bestilles grupperejser til mere end 6 personer.

Kunden skal give følgende oplysninger:

Navn, adresse, telefonnummer, ønsket afgang og ankomst – f.eks. afgang Rårup Skole kl. 06.57 med ankomst Brund kl. 07.03.

Kunden kan være sikker på at nå det ønskede stoppested, så videre forbindelse med regionalbus opnås. I modsat fald dækker Midttrafiks rejsegaranti. (Mere information om Midttrafiks rejsegaranti på www.midttrafik.dk).

Område 2 og 3

Kørslen skal bestilles senest to timer før det tidspunkt, man ønsker at ankomme til - eller køre fra - telestoppestedet. Morgenture inden kl. 09.00 skal bestilles hos Midttrafik senest aftenen i forvejen. Der kan laves aftaler om fast afhentning, for eksempel mandag til fredag på samme tid.

Grupper over 15 personer skal bestille mindst to dage før rejsen.

Kunden skal give følgende oplysninger:

Navn, adresse, telefonnummer, telestoppested og tidspunkt – f.eks. telestoppested Hornsyld kl. 6.55.

Ved bestillingen oplyser Midttrafik, hvornår man vil blive hentet. Man skal regne med en ventetid på +/- 15 min. Det vil sige, at man skal være klar 15 min. før det aftalte afhentningstidspunkt. Hvis vognmanden ikke kan overholde tiden, skal kunden have besked om et nyt afhentningstidspunkt. Dette skal ske mindst 1 time før det nye tidspunkt. Kunden kan være sikker på at nå det ønskede telestoppested, så videre forbindelse med regionalrute opnås. I modsat fald dækker Midttrafiks rejsegaranti. (Mere information om Midttrafiks rejsegaranti på www.midttrafik.dk).

Kunden skal ligeledes være indstillet på at ankomme til telestoppestedet før det ønskede tidspunkt – dog højst 15 min. før. Ved kørsel fra et telestoppested til en adresse kan ventetiden ved telestoppestedet højst være 15 min. efter teletaxi-køreplantidspunktet. Man kan ikke få oplyst det præcise tidspunkt for ankomst til den ønskede adresse, da det afhænger af antal passagerer.

TELETAXA HEDENSTED KOMMUNE

Afbestilling

Afbestilling skal ske til Midttrafik hurtigst muligt på telefon 87 40 83 96.

Betaling

Der kan anvendes periode-, efterløns-, skole-, uddannelses- og SU-kort inden for det antal zoner, som kortet dækker. Herudover rejses til kontantbillet der købes i taxien. Andre kort som f.eks. klippekort, fritidskort og andet kan ikke anvendes som betaling. Kontantbilletterne kan ikke anvendes til omstigning mellem bus og taxi, eller mellem to teletaxier.

Tider

Køreplan for telekørslen på hverdage, lørdag og søndag fremgår af de efterfølgende sider.

Sådan læser du køreplanen for område 2 og 3

1. Se på kortet hvilke af de to områder du skal til/fra.
2. Vælg køreplanen for dette område. Områdenummer står øverst på køreplanen.
3. Vælg hvilket telestoppested du vil rejse til/fra. På kortet er de markeret med grøn cirkel. Telestoppestedet står næstøverst på køreplanen.
4. Vælg den ugedag, du vil rejse. I køreplanens venstre kolonne står de tidspunkter, hvor du kan ankomme med teletaxi til telestoppestedet. I højre kolonne står de tidspunkter, hvor du kan blive hentet på et telestoppested. I de midterste kolonner står de tidspunkter, hvor regionalbussen afgår/ankommer til telestoppestedet.